

5-річна гарантія на Плити

Загальні положення й умови гарантії на автономні Плити «Гореніє» (далі — «Продукт»)

Для додаткової зручності користування й захисту вашого нового Продукту вам надається, окрім інших наявних гарантій, 5-річна гарантія на Плити відповідно до наведених нижче умов. Згідно з умовами договору купівлі-продажу Продукту ці положення й умови не впливають на будь-які претензії до продавця з вашого боку.

- Дія положень і умов гарантії поширюється на Плити, придбані й використовувані на території України.
- Усі Плити постачаються з стандартною 2-річною гарантією, що поширюється на запасні частини й обслуговування.
- Компанія Gorenje надає 5-річну гарантію, що включає стандартну гарантію на прилад протягом двох (2) років і додаткову трирічну (3-річну) Гарантію на запасні частини протягом наступних трьох (3) років, що разом становить п'ять (5) років.
- Ця гарантія поширюється виключно на Плити. За умовами гарантії усуваються недовліки, що виникли з вини виробника.
- Гарантія не покриває вартість виконаних робіт і дорожні витрати спеціаліста авторизованого сервісного центру. Ці витрати сплачуються клієнтом згідно з прейскурантом авторизованого сервісного центру, який діє на момент застосування гарантії.
- Щоб отримати гарантійний талон, клієнт повинен зареєструвати придбаний Продукт на веб-сайті www.gorenje.ua. Реєстрацію потрібно здійснити протягом восьми тижнів із моменту покупки. Якщо клієнт не має доступу до мережі Інтернет, він також може зареєструвати Продукт, зателефонувавши в центр обслуговування Gorenje за номером 0 800 300 024. Зареєструвавши Продукт, клієнт дає згоду на збір і зберігання своїх особистих даних виключно з метою отримання визначеної в цьому документі 5-річної гарантії та збирання статистичних даних щодо продажів. Після реєстрації гарантійний талон потрібно роздрукувати. Вимоги споживача щодо недовліків, які виникли з вини виробника розглядаються після пред'явлення споживачем розрахункового документа та гарантійного талона з 5-ти річною гарантією. Для задоволення вимог, передбачених даною гарантією, споживач має звернутися до авторизованого сервісного центру.
- Гарантійне обслуговування не здійснюється в наступних випадках:
 - - недотримання правил експлуатації, зберігання, транспортування;
 - - недотримання правил установки (підключення), якщо про це вказано в Інструкції;
 - - ремонту, втручання в конструкцію приладу особами та організаціями, що не є АСЦ;
 - - механічних пошкоджень, наслідків хімічної дії, неправильного догляду за технікою;
 - - підключення до мереж електро-, водо-, газопостачання з невідповідними стандартам параметрами;
 - - пошкодження внаслідок дії тяжких кліматичних умов при експлуатації, зберіганні,
 - транспортуванні, а також пошкоджень домашніми тваринами, комахами;
 - - блокування рухомих частин внаслідок попадання у внутрішній робочий простір сторонніх

- Після ремонту або заміни Плити відповідно до рішення авторизованого сервісного центру замінені деталі переходять у власність компанії, яка видала гарантію.
- Послуги, які надаються відповідно до умов цієї гарантії, не подовжують і не відновлюють строк її дії та не вносять змін до загального гарантійного терміну, який діє для Продукту в комплексному вигляді. Ці положення та умови виключають будь-які інші претензії, які можуть виникнути в майбутньому.